

**CAMBIO INTERNO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

<b>CÓDIGO</b> 01B01C05	<b>AUTOR</b> José Antonio Pérez	<b>DURACIÓN ESTIMADA</b> 25 h	<b>NIVEL DE FORMACIÓN</b> Medio
---------------------------	------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------

**Dirigido a**

*Profesionales de la comunicación y el marketing o que quieran transformar digitalmente la empresa, poniendo especial énfasis en Director Digital, responsable de los equipos informáticos, responsables técnicos del desarrollo de los sistemas de información y Director Ejecutivo.*

**Descripción**

*Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá el concepto de la transformación digital, abarcando aspectos como las metodologías ágiles, la disminución de los riesgos y mejoras del rendimiento de las personas en la transformación de las organizaciones, así como a elaborar un plan de transformación.*

**COMPETENCIAS**

1. Identificar adecuadamente los conceptos claves de la transformación digital, y cuales los pilares del cambio.
2. Identificar las principales nuevas tecnologías que están siendo el motor de la transformación digital.
3. Saber realizar adecuadamente la modificación, creación y gestión de nuevos procesos, usando metodologías ágiles, para la automatización y la integración de proveedores.
4. Analizar la importancia que tienen las personas en la transformación de las organizaciones, la estructura de la empresa, analizar su resistencia al cambio, como potenciar el trabajo el equipo para disminuir los riesgos y mejorar el rendimiento.
5. Proporcionar los pasos a realizar para conseguir los cambios necesarios para llevar a buen fin un plan de transformación en la organización.

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)**

1. Conocer como el mundo digital rodea a la empresa.
2. Saber cómo se están cambiando los negocios por la transformación digital.
3. Identificar que tecnologías son el motor de la transformación en el mundo en la actualidad.
4. Analizar qué papel juegan las personas en la transformación digital.
5. Comprender que están surgiendo nuevos modelos de negocios.
6. Conocer como las tareas rutinarias y operaciones se ven afectadas por las nuevas tecnologías.
7. Conocer que es el bigdata, ejemplos de uso actuales.
8. Conocer que es la Realidad Aumentada, diferenciar de la Realidad Virtual, principales usos.
9. Identificar que tecnologías forman los Servicios Cloud y siglas de servicios y los principales riesgos.
10. Saber diferenciar los términos "Inteligencia Artificial, Robótica, Bots" y sus diferentes usos.
11. Analizar las principales aplicaciones de BlockChain, SmartContracts, conceptos básicos.

## CAMBIO INTERNO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

12. Conocer el concepto de IOT, revolución Industrial 4.0.
13. Identificar las tareas que son replicables en los procesos.
14. Identificar y desarrollar adecuadamente los procesos, cambiando el enfoque hacia el cliente.
15. Aprender técnicas ágiles que ayuden a cambiar los procesos.
16. Aprender a los conceptos básicos de SCRUM.
17. Aprender a sintetizar el modelo de negocio, con la metodología CANVAS.
18. Aprender a realizar procesos y prototipos a partir del diseño final.
19. Aprender a diseñar contratos con proveedores a partir de los KPI establecidos.
20. Desarrollar habilidades para comunicar dependiendo del interlocutor.
21. Analizar como las personas reaccionan frente a los cambios.
22. Potenciar y gestionar la resistencia al cambio, para convertirla en motor.
23. Conocer como el modo de colaboración por proyectos ayuda a identificar riesgos y gestión de problemas.
24. Conocer la importancia de los cambios organizacionales, y como afectan a la comunicación y los proyectos.

### CONTENIDOS

#### Unidad 1. Conceptos claves

1. El mundo digital que rodea a la empresa
  - 1.1 Evolución de la tecnología, evolución del mundo
2. La transformación digital en los negocios
  - 2.1 ¿Qué es un modelo de negocio?
  - 2.2 ¿Qué beneficios nos aporta la transformación digital?
3. Las tecnologías de la transformación digital
  - 3.1 Tecnologías disruptivas.
4. Las personas en la transformación digital
5. Modelos de negocio
  - 5.1 Oportunidades que nos brinda la digitalización.
6. Gestión de Operaciones

#### Unidad 2. Tecnologías de la T.D.

1. Conocer que es el Big Data, ejemplos de uso actual
  - 1.1 ¿Qué es el Big Data?
  - 1.2 Los orígenes del Big Data y qué pretende cubrir
  - 1.3 Industrias principales para la tecnología del Big Data
  - 1.4 Inconvenientes del Big Data
2. Conocer que es la Realidad Aumentada, diferenciar de la Realidad Virtual, principales usos

## CAMBIO INTERNO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- 2.1 Qué es la realidad virtual vs realidad aumentada
- 2.2 Realidad aumentada
- 2.3 Realidad mixta
- 2.4 Industrias principales para la realidad aumentada

### 3. Identificar que tecnologías forman los Servicios Cloud y siglas de servicios. Identificar los principales riesgos

- 3.1 La nube y qué significa para la empresa
- 3.2. Nuevos modelos de negocios con servicios Cloud
- 3.3 La seguridad en la nube como desafío clave

### 4. Saber diferenciar los términos "Inteligencia Artificial, Robótica, Bots" y sus diferentes usos

- 4.1 La inteligencia artificial, el gran aliado en la empresa
- 4.2 Industrias principales para la inteligencia artificial
- 4.3 Qué es la robótica
- 4.4 La aplicación de la robótica en la empresa
- 4.5 Los bots en la industria web

### 5. Analizar las principales aplicaciones de Blockchain, SmartContracts. Conceptos básicos

- 5.1 Qué es el blockchain
- 5.2 Industrias principales para el blockchain y los smartcontract

### 6. Conocer el concepto de IOT, revolución Industrial 4.0

- 6.1 El Internet de las Cosas: qué es y cómo surge
- 6.2 Estudio de mercado del Internet de las Cosas
- 6.3 Aplicación del Internet de las Cosas en la Empresa. Industria 4.0
- 6.4 El futuro del Internet de las Cosas: retos y oportunidades

## Unidad 3. Creación de Nuevos Procesos

### 1. Identificar las tareas que son replicables en los procesos

- 1.1 Las partes funcionales de la automatización

### 2. Identificar y desarrollar adecuadamente los procesos, cambiando el enfoque hacia el cliente

### 3. Aprender técnicas ágiles que ayuden a cambiar los procesos

- 3.1 Las metodologías ágiles
- 3.2 ¿Cuáles son los tipos de metodologías ágiles más utilizados en las empresas actuales?

### 4. Aprender a los conceptos básicos de SCRUM

- 4.1 ¿Cuáles son los rituales o eventos que caracterizan a la metodología SCRUM?
- 4.2 ¿Quién forma parte del equipo scrum?
- 4.3 ¿Cómo es el flujo de trabajo en SCRUM?

## CAMBIO INTERNO EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

5. Aprender a sintetizar el modelo de negocio, con la metodología CANVAS
6. Aprender a realizar procesos y prototipos a partir del diseño final. Desing thinking
  - 6.1 Fases del proceso de Desing Thinking
  - 6.2 ¿Cuáles son los roles en esta herramienta?
7. Aprender a diseñar contratos con proveedores a partir de los KPI establecidos

### Unidad 4. Las Personas

1. Formas de comunicar
2. Adaptación al cambio
3. Los empleados, motor del cambio
4. Colaboración multiproyectos
5. Cambios organizacionales

### Unidad 5. Plan de Transformación

1. El negocio y las distintas áreas
2. Cambios en la experiencia de usuario
3. Cambios en productos y servicios
4. Cambios en procesos
5. Formas de implementar los cambios desde la mirada de it
6. Metodologías ágiles y mejora continua
7. SLA o Service LEVEL AGREEMENTS