

CÓMO DESARROLLAR LA HABILIDAD DE COMUNICAR Y TENER RELACIONES INTERPERSONALES EFECTIVAS

CÓDIGO 03B07C03	AUTOR Johana Ríos	DURACIÓN ESTIMADA 8 h	NIVEL DE FORMACIÓN Básico
---------------------------	-----------------------------	---------------------------------	-------------------------------------

Dirigido a

Profesionales que quieran mejorar sus habilidades de comunicación y relaciones interpersonales, poniendo especial énfasis en personal relacionado con comunicación, atención al cliente, ventas, marketing o responsables de equipos.

Descripción

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá cómo inspirar y persuadir a otros, habilidades de conversación, así como a diferenciar que comunicar y relacionarse con un hombre no es igual que con una mujer.

COMPETENCIAS

1. Conseguir menos padecimiento al interactuar con los demás para mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales.
2. Entender, entrenar y desarrollar habilidades conversacionales para disfrutar de tu buena comunicación.
3. Diferenciar la comunicación cuando hablas o compartes con un hombre o una mujer para un mayor entendimiento.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN (Objetivos)

1. Mejorar las habilidades que afectan a la forma de pensar, interpretar y comunicarte.
2. Comunicar y entender a tu interlocutor de forma correcta.
3. Saber comunicarte de forma diferente con un hombre y una mujer.

CONTENIDOS

Unidad 1. Inspirar y persuadir a otros.

1. El Arte de Persuadir según Dale Carnegie.
1.2 12 Reglas para persuadir en influir en los demás.
2. Simplificar.

CÓMO DESARROLLAR LA HABILIDAD DE COMUNICAR Y TENER RELACIONES INTERPERSONALES EFECTIVAS

3. Priorizar para comunicar mejor.

Unidad 2. Entrenando desde el cerebro.

1. Hechos y opiniones.
2. La importancia de hacer preguntas.
 - 2.1 Tres claves para hacer preguntas poderosas.
3. Cómo afrontar una conversación difícil.

Unidad 3. Diferencia en el cerebro masculino y femenino.

1. Estilos de comunicación femenino y masculino.
2. Dos cerebros diferentes.
3. Socialización diferente.